

**Анализ анкетирования уровнем удовлетворенности обучающихся ГАПОУ
«Бугульминский машиностроительный техникум» условиями и организацией
учебного процесса**

В период с 01.10.2022 по 01.11.2022 было проведено анкетирование обучающихся уровнем удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в техникуме. Анкетирование носило сплошной характер. Всего было обработано 497 анкеты, из которых 140 анкет принадлежит обучающимся 1 курса, 175 - 2 курса, 102 - 3 курса и 80- 4 курса, что в процентном отношении выглядит: 28%, 35%, 20,5% и 16,5% соответственно.

Вопросы	Ответы обучающихся			
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс
Важность уровня профессионализма преподавателей ГАПОУ «БМТ»	4,6	4,6	4,6	4,6
Удовлетворенность уровнем профессионализма преподавателей ГАПОУ «БМТ»	4,5	4,3	4,2	4,1
Важность уровнем оснащения учебных кабинетов и лабораторий ГАПОУ «БМТ»	4,6	4,6	4,5	4,6
Удовлетворенность уровнем оснащения учебных кабинетов и лабораторий ГАПОУ «БМТ»	4,5	4,2	4,2	3,7
Важность обеспечением учебного процесса учебной литературой	3,7	3,7	3,7	3,7
Удовлетворенность обеспечением учебного процесса учебной литературой	4,1	4,2	4,2	4,1
Важность возможностью использования электронной библиотеки	4,1	3,8	3,5	3,7
Удовлетворенность использованием Znanium.com	4,3	4	4	4
Частота использования электронной библиотеки Znanium.com	89 % опрошенных	79 % опрошенных	82 % опрошенных	74 % опрошенных

Важность доступностью и возможностью пользоваться оборудованием	4,6	4,6	4,5	4,7
Удовлетворенность доступностью и возможностью пользоваться оборудованием (компьютеры, станки и т.п.)	4,4	4,3	4,1	4,1
Важность уровня гигиенического состояния кабинетов ГАПОУ «БМТ»	4,6	4,6	4,5	4,4
Удовлетворенность уровнем гигиенического состояния кабинетов ГАПОУ «БМТ»	4,7	4,7	4,5	4,7
Важность проведением и участием во внеклассных мероприятиях	3,6	3,7	3,8	3,7
Удовлетворенность проведением и участием во внеклассных мероприятиях	4,3	4,1	4,1	4,2

Самые важные показатели в организации учебного процесса, отмеченные обучающимися всех курсов – уровень профессионализма преподавателей (4,6 на всех курсах), уровень оснащения учебных кабинетов (4,6; 4,6; 4,5; 4,6 соответственно по курсам), возможность использовать оборудование (компьютеры, станки и т.п.) (4,6; 4,6; 4,5; 4,7 соответственно по курсам), гигиеническое состояние учебных кабинетов, лабораторий (4,6; 4,6; 4,5; 4,4 соответственно по курсам).

Индекс удовлетворенности уровнем профессионализма преподавателей ГАПОУ «БМТ» достаточно высокий, составляет в среднем – 92,75 %, значение данного показателя снижается с первого по четвертый курс и составляет (по курсам соответственно): 98%, 93%, 91%, 89%. Снижение уровня может быть объяснено, в частности, тем, что у обучающихся старших курсов меньше вариантов для сравнения, тогда как обучающиеся 1 курса, возможно, при оценке уровня профессионализма преподавателей сравнивали его с уровнем школьных учителей.

Индекс удовлетворенности уровнем оснащения учебных кабинетов и лабораторий оборудований в среднем составил 90,5%. Данный показатель снижается от курса к курсу (что очевидно и может быть объяснено, в частности, появлением в учебном процессе профессиональных модулей, специальных дисциплин, насмотренностью обучающихся оборудованием и его возможностями в рамках производственной практики) и составляет (по курсам соответственно): 98%, 91%, 93%, 80%.

Уровень важности обеспеченностью учебного процесса учебной литературой был отмечен как достаточно низкий – 3,7 балла из 5 (одинаково на всех курсах). В условиях

информационной открытости и доступности данное значение является обоснованным. Индекс же удовлетворенности по данному показателю составляет в среднем 1,2>1 (удовлетворённость высокая). Это может быть свидетельством того, что обучающиеся не испытывают недостатка в учебной литературе.

Индекс удовлетворенности уровнем использования электронной библиотеки Znanium.com составляет 1,09>1, что свидетельствует о высокой удовлетворенности. Самый высокий показатель среди обучающихся 3 курса.

Показатель важности возможностью использования и доступностью оборудования (компьютеры, станки и т.п.) увеличивается от первого до четвертого курса, однако уровень удовлетворённости по данному показателю снижается от курса к курсу и составляет в среднем 1,08. Значение данного индекса больше 1 свидетельствует о полной удовлетворенности по этому показателю, однако, если рассматривать в разрезе курсов, то на четвертом курсе этот показатель достигает самого меньшего значения и составляет всего 0,87.

Обучающиеся всех курсов указали высокую оценку важности гигиеническим состоянием кабинетов и лабораторий – 4,2 из 5. Уровень же удовлетворенности по данному показателю оказался еще выше и составил 4,6. Индекс удовлетворенности 1,1>1. Это свидетельствует об удовлетворенности обучающихся гигиеническими условиями и санитарным состоянием учебных кабинетов и лабораторий, что является следствием заботы администрации техникума о создании комфортных условий для обучения.

Самый высокий индекс уровня удовлетворенности среди представленных вопросов анкеты соответствует вопросам о внеклассных мероприятиях. Уровень важности проведения внеклассных мероприятий респонденты отметили как невысокий – 3,7 что можно объяснить целями поступления и обучения в профессиональной организации. Однако, уровень удовлетворенности проведенными внеклассными мероприятиями гораздо выше – 4,3; 4,1; 4,1; 4,2 соответственно по курсам. Таким образом, индекс удовлетворенности проведением внеклассных мероприятий составил в среднем 1,14 и является самым высоким среди всех вопросов данной анкеты.

Среди внеклассных мероприятий, которые запомнились обучающиеся 1 курса отметили поход в кинотеатр на просмотр фильма «Бери да помни», линейку 1 сентября и спортивные мероприятия, обучающиеся старших курсов имеют большой опыт участия во внеклассных мероприятиях, поэтому среди ответов обучающихся старших курсов наблюдалось большое разнообразие, что свидетельствует о яркой, насыщенной студенческой жизни, вовлеченностью обучающихся, подготовкой и проведением данных мероприятий на высоком уровне.